

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

COMPOSIÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAITANO, ESTADO DE PERNAMBUCO - BIÊNIO DE 2023 – 2024

MESA DIRETORA

Presidente

ABRAÃO CAETANO DA SILVA – União Brasil

Vice-Presidente

EVERALDO MIGUEL DA SILVA - PSD

Primeiro-Secretário

LUIZ CARLOS BATISTA SILVA - PL

Segundo-Secretário

CICERO JOSE DA SILVA – União Brasil

Terceiro-secretário

SEVERINO VIEIRA RAMOS NETO – União Brasil

Demais vereadores

ENIO GOMES QUIRINO MENEZES LEAL - PSB

FABIO MIGUEL DO NASCIMENTO – União Brasil

GERALDINO JOAQUIM DA SILVA - PSD

GLAUCIO ERASMO MACHADO - PSD

JOÃO BELARMINO CERQUEIRA CHAVES - PSB

MAKOY ANDERSON VIEIRA DE VASCONCELOS – PL

OLIMPIO JOSÉ DOS SANTOS – PSB

JOSIELI JANAINA DA SILVA – União Brasil

[http://sapl.saocaitano.pe.leg.br:800/
mesa-diretora/](http://sapl.saocaitano.pe.leg.br:800/ mesa-diretora/)

[http://sapl.saocaitano.pe.leg.br:800/
parlamentar/](http://sapl.saocaitano.pe.leg.br:800/ parlamentar/)

APRESENTAÇÃO

Este documento tem o objetivo de informar sobre a participação e os direitos dos usuários dos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal São Caitano – PE.

Na elaboração desta Carta de Serviços ao Usuário foram observados os princípios e regramentos orientados pela Lei nº 13.460/2017, que em seu artigo 4º discorre que os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados de forma adequada, observados os princípios da regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia, possibilitando ao usuário os seguintes direitos:

I – Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;

II – obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;

III – acesso e obtenção de informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados, observado o disposto no inciso X do caput do art. 5º da Constituição Federal e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;

IV – Proteção de suas informações pessoais, nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011; V – atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade; e

VI – Obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre:

a) horário de funcionamento das unidades administrativas;

b) serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento público;

c) acesso ao agente público ou ao órgão encarregado de receber manifestações;

d) situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado;

***Todo cidadão tem acesso à Câmara Municipal de São Caitano-PE.
Conheça as formas de atendimento:***

1. PESSOAL

A Câmara Municipal de São Caitano-PE possui prédio localizado na Rua Salestiano Ferreira Lima, s/nº - Centro - CEP 55130-000. Será necessário ao usuário se identificar junto ao servidor responsável na recepção o qual direcionará a pessoa para a sala em que deseja obter informação. Todas as salas da Câmara Municipal possuem placa identificativa de cada setor.

2. TELEFONE

O cidadão poderá entrar em contato com Câmara Municipal de São Caitano-PE pelo telefone de número: **(81) 3736.1234** ou pelo **Disque Ouvidoria (81) 3736.1234**.

3. INTERNET

No Portal da Câmara Municipal de São Caitano/PE o cidadão pode encontrar todas as informações do Órgão e solicitar atendimento por meio do portal da Câmara e site:

<http://www.saocaitano.pe.leg.br/>

<http://transparencia.saocaitano.pe.leg.br/index.php>

***RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO PODER LEGISLATIVO/PRESIDENTE:
ABRAÃO CAETANO DA SILVA – UNIÃO BRASIL***

O Presidente é o representante da Câmara nas suas relações externas, cabendo-lhes as funções administrativas e diretivas de todas as atividades internas.

CONTROLE INTERNO: HELDER MARINHO DUARTE

Email: heldermarinhoduarte@gmail.com

Assegurar a eficácia na administração e aplicação dos recursos públicos; - elaborar instrumentos de fiscalização e avaliação da gestão orçamentária, financeira e patrimonial; - orientar e assessorar os diversos setores da Câmara municipal

SECRETÁRIO DE FINANÇAS: TAIS MARIA DA SILVA ARAUJO

Responsável por planejar, organizar, dirigir e controlar os serviços da tesouraria, como controles de fluxo de caixa, acompanhando o registro de entrada e saída de numerários, cheques, duplicatas, notas fiscais e outros documentos. Controla saldos médios e reciprocidade

e faz aplicações financeiras junto ao mercado, conforme legislação vigente e determinação do Presidente. Contata bancos e outras entidades afins.

Telefone: (81) 3736.1234

Email: secretaria@saocaitano.pe.leg.br

SECRETÁRIO LEGISLATIVO: MICHAEL RIBEIRO DOUGLAS DE ARAÚJO

Responsável por planejar, coordenar, orientar e supervisionar as atividades que prestam apoio aos trabalhos legislativos e dar consultoria e assessoramento técnico e institucional aos trabalhos das comissões permanentes e temporárias quando ao processo de produção e arquivo da documentação.

Telefone: (81) 3736.1234

Email: secretaria@saocaitano.pe.leg.br

OUIDORIA LEGISLATIVA: LUCIMÁRIO ANTÔNIO DA SILVA

A Câmara manterá uma Ouvidoria Legislativa a fim de receber sugestões de aprimoramento, reclamações ou críticas sobre os serviços legislativos, além de informações relevantes sobre atos de gestão praticados no âmbito da Câmara Municipal de São Caitano-PE.

Canais de atendimento:

Presencial: TÉRREO – SEDE

Telefone: (81) 3736.1234

On-line: ouvidoria@saocaitano.pe.leg.br

Formas de prestação do serviço:

Presencialmente ou pelos canais de atendimento o cidadão será atendido e registrará sua solicitação.

Pela internet, acesse a página e preencha o formulário com a solicitação.

O cidadão receberá um número de protocolo e poderá acompanhar a tramitação do seu pedido de informação.

<https://transparencia.saocaitano.pe.leg.br/index.php>

Horário de Atendimento: 7h às 13h, de segunda a sexta-feira.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) e (e-SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e (e-SIC) o sistema eletrônico do serviço de informações ao cidadão, conforme a Lei Federal 12.527/2011 permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades da administração.

Canais de atendimento:

Presencial: TÉRREO – SEDE

Responsável: Lucimário Antônio da Silva

Email: ouvidoria@saocaitano.pe.leg.br

Horário de Atendimento: 7h às 13h, de segunda a sexta-feira.

PORTAL DA CÂMARA:

A fim de oferecer maior transparência e publicidade às atividades desenvolvidas pela Câmara de Vereadores de São Caitano o portal permite o acesso a diversos serviços. Contém informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões, do Processo Legislativo e cobertura das atividades desenvolvidas pelo Poder Legislativo de São Caitano. Oferece acesso ao e-SIC (Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão), SAPL (Sistema de Apoio ao Processo Legislativo), Portal da Transparência, a Ouvidoria, entre outras informações.



The screenshot shows the website interface for the Câmara Municipal de São Caitano. At the top, there is a navigation bar with links for Accessibility, Glossary, Site Map, Contrast, Increase font, Normal font size, Decrease font, and a search icon. Below this is the logo of the Câmara Municipal de São Caitano and a search box. A horizontal menu contains links for Home, Know São Caitano, The Chamber, Internal Regulations, Organic Law, Portal da Transparência, Document Processing, and Know Us. Below the menu, there is a banner image of a landscape with a large mountain and the text 'São Caitano'. To the right of the banner is a 'Acesso rápido' (Quick Access) grid with 12 icons for various services: Portal da Transparência, e-SIC, Duvidas e Perguntas Frequentes, Folha de Pagamentos, Transferências Recebidas, Diário dos Municípios, Leis Municipais, Licitações, Contratos, Prestação de Contas Anual e Processos Recursivos, SAPL - Processos Legislativos, and Trâmite de Documentos. At the bottom of the screenshot, there is a blue box with the text 'ENDEREÇO ELETRÔNICO: <https://saocaitano.pe.leg.br/>'.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

A página contém dados relacionados a transparência da Câmara Municipal de São Caitano, receitas, despesas, prestações de contas, publicação de editais e licitações, para acesso à informação e atendimento ao cidadão.

ENDEREÇO ELETRÔNICO: <https://transparencia.saocaitano.pe.leg.br/index.php>



SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO (SAPL)

O Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL), é uma ferramenta que informatiza por completo o Processo Legislativo da Casa.

O SAPL agrega todas as etapas do funcionamento do processo legislativo, ou seja, tudo o que o Parlamentar e os servidores precisam para a administração das matérias, sessões, projetos, leis e as atividades parlamentares

Entre suas principais funções estão:

- Elaboração de proposições;
- Protocolo e tramitação das matérias legislativas;
- Organização das comissões;
- Organização das sessões plenárias;

- Manutenção da base de leis e consultas às informações sobre mesa diretora, comissões, parlamentares, ordem do dia etc.;
- Layout responsivo (adaptado para qualquer tamanho de tela).

O SAPL simplifica a atividade do parlamentar e dos servidores, além de colaborar com a transparência da Casa, pois permite que os cidadãos conheçam a produção legislativa dos parlamentares, acompanhem o processo legislativo e façam pesquisa à legislação municipal através do endereço: <http://sapl.saocaitano.pe.leg.br:800/>

Cumprindo a Lei da Transparência no SAPL estão disponíveis todas as informações técnicas da atividade legislativa, 100% livres na Internet

O SAPL foi desenvolvido pela Interlegis e faz parte da categoria software livre.



SESSÕES ORDINÁRIAS DA CÂMARA MUNICIPAL

Todas as quartas-feiras às 19:30, com transmissão ao vivo em link disponível no facebook, no endereço: <https://www.facebook.com/camaradevereadoressc/> é transmitido as sessões plenárias, onde você pode acompanhar as principais demandas do município de São Caitano.